

Pépinière d'entreprises Henri Farman Reims		ASSURANCE QUALITE	Visa Direction	Date	Page
DS-GES-005		Rapport annuel 2009		28/05/10	1 / 27
Indice	G				



Rapport d'activité 2009



La mise en réseau

Pépinière d'entreprises Henri Farman Reims		ASSURANCE QUALITE	Date	Page
DS-GES-005		Rapport annuel	28/05/10	2 / 27
Indice	G	2009		

I- L'activité de la Pépinière d'Entreprises en 2009

- 1- Accueil des porteurs de projets
 - a- Analyse quantitative
 - b- Analyse qualitative
- 2- Hébergement d'entreprises
 - a- Demandes d'entrées et sélections
 - b- Mouvements en 2009
- 3- Animation – Formation - Information
 - a- Animation
 - b- Formation
 - c- Information
 - d- Communication
- 4- Appui aux projets innovants
 - a- Projets accompagnés
 - b- L'incubateur CARINA (ex ICAR)
 - c- Dispositif local d'incubation
- 5- Promotion de l'entrepreneuriat
- 6- Entreprises de la Pépinière distinguées en 2009

II- Rapport de gestion

- 1- Compte de résultats 2009
- 2- Prévisions 2010
- 3- La Pépinière d'Entreprises dans l'économie locale

Annexes :

- Comptes de résultats 2009
- Comptes de résultats prévisionnels 2010
- Etat des Impayés
- Résultats enquête de satisfaction résidents 2009
- Plan de l'occupation au 31/12/09
- Revue de presse 2009
- Agenda

Pépinière d'entreprises Henri Farman Reims		ASSURANCE QUALITE	Date	Page
DS-GES-005		Rapport annuel 2009		28/05/10
Indice	G			3 / 27

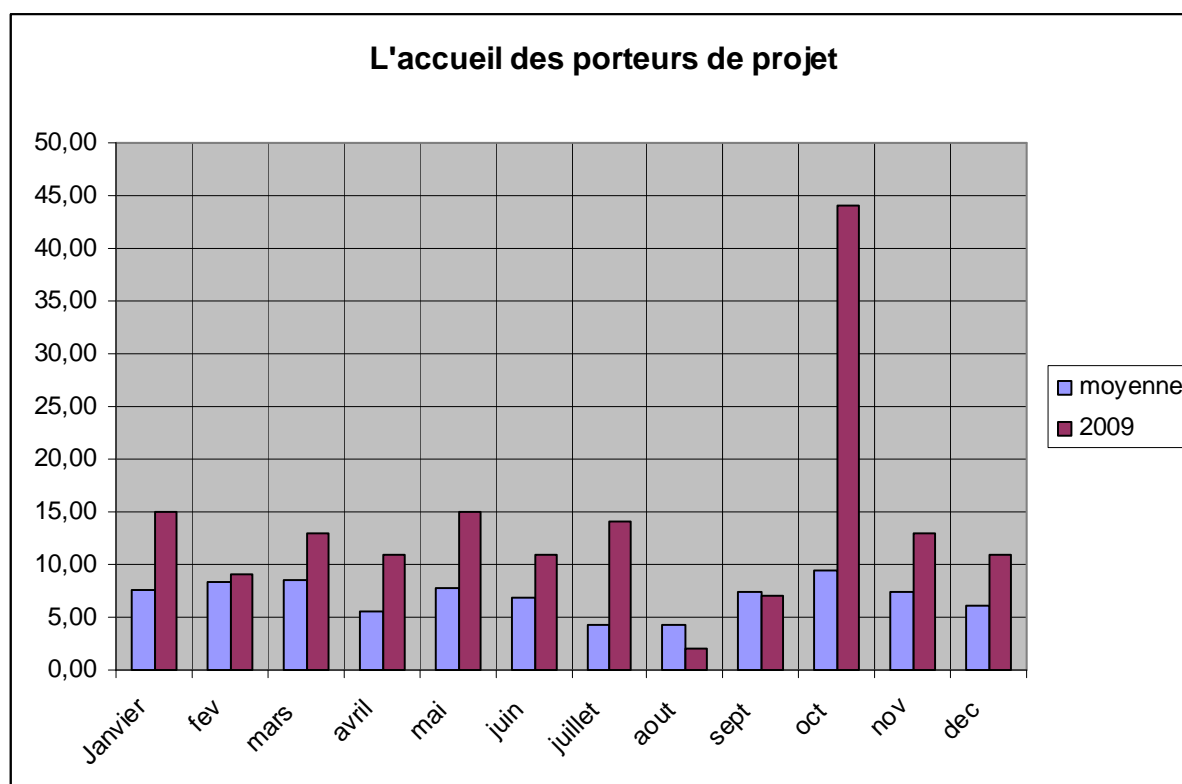
I- L'activité de la Pépinière d'Entreprises en 2009

1- Accueil des porteurs de projets

a- Analyse quantitative

Le tableau et le diagramme en barres ci-dessous donnent à lire la répartition des demandes reçues par la Pépinière depuis sa création et jusqu'en 2009.

	Moyennes mensuelles 1991 à 2008	2009		Moyennes mensuelles 1992 à 2008	2009
Janvier	7,65	15	Juillet	4,24	14
Février	8,35	19¹	Août	4,29	2
Mars	8,53	13	Septembre	7,35	7
Avril	5,65	11	Octobre	9,53	44²
Mai	7,76	15	Novembre	7,47	13
Juin	6,88	11	Décembre	6,12	11



¹Des mailings ont été envoyés en janvier et en février

² La Pépinière d'Entreprises a participé au forum CréaReims. Le nombre de contacts obtenus en octobre est lié à cet évènement.

Pépinière d'entreprises Henri Farman Reims		ASSURANCE QUALITE	Date	Page
DS-GES-005		Rapport annuel	28/05/10	4 / 27
Indice	G	2009		

L'année 2009 constitue la meilleure année d'un point de vue quantitatif pour la Pépinière d'Entreprises puisqu'elle a reçu **le plus grand nombre de porteurs de projets** depuis sa création, à savoir 177 contacts, contre 89 en moyenne les autres années. Chaque mois de l'année 2009, les créateurs ont été plus nombreux que durant les mois des années antérieures à se présenter à la Pépinière d'Entreprises, Août excepté. Les mois où l'activité a été la plus soutenue, ont été les mois de juillet, mai, février et octobre. Il faut remarquer que pour ces deux derniers mois, le nombre de porteurs de projets reçus a été amplifié par la mise en place d'actions de promotion comme l'envoi d'un mailing en février et notre présence au Forum CréaReims en octobre.

De même, nous pouvons comparer les chiffres obtenus en 2009 **avec les statistiques au niveau national**.

Ainsi, d'après l'Insee le nombre de création d'entreprise en 2009 a atteint un niveau record dû pour l'essentiel au statut d'auto entrepreneur qui représente pas moins d'une création sur deux.

Au niveau de la Pépinière d'Entreprises le mois de février a apporté son lot de porteurs de projets venus avec l'idée de créer leur entreprise en optant pour le statut d'auto-entrepreneur. Or, certains d'entre eux ont rapidement abandonné cette option et ont créé en choisissant une autre forme juridique, c'est notamment le cas de ceux dont l'activité allait devenir principale. D'autres ont conservé ce statut car leur projet correspondait à un complément d'activité (personnes retraitées ou salariées par ailleurs).

Dans le même temps, « le nombre de créations (hors auto-entrepreneur) diminue fortement dans tous les secteurs d'activité et dans toutes les régions ».

Comment expliquer alors un **tel niveau d'activité pour la Pépinière** ? Quelques pistes peuvent être avancées.

D'une part, l'année 2009 marque un changement dans la **politique commerciale** de la Pépinière d'Entreprises puisqu'il s'agit de la première année où des démarches ont été mises en place comme l'envoi d'un mailing aux créateurs venus au forum CréaReims. D'autre part, le nombre de **salariés porteurs de projet** a augmenté considérablement par rapport à 2008.

On peut avancer deux explications à cette évolution significative :

- Tout d'abord, un effet de la crise.

Nombre de salariés inquiets quant à la continuité de l'activité de leur entreprise ont anticipé une éventuelle perte d'emploi et se sont renseignés sur les conditions d'une possible création (aide à la reconversion, prime de départ...).

- Ensuite, un des effets du phénomène « auto entrepreneur ».

Des salariés en activité ont saisi la possibilité offerte par cette nouvelle loi pour cumuler une nouvelle activité avec leur emploi en lui donnant un cadre légal.

A l'appui de cette analyse, une étude du magazine l'Entreprise d'avril 2010 intitulée « Et si mes salariés devenaient auto entrepreneurs ? » ainsi que deux enquêtes de l'INSEE parues dans les numéros 1277 et 1243 en date de décembre 2009 et de janvier 2010.

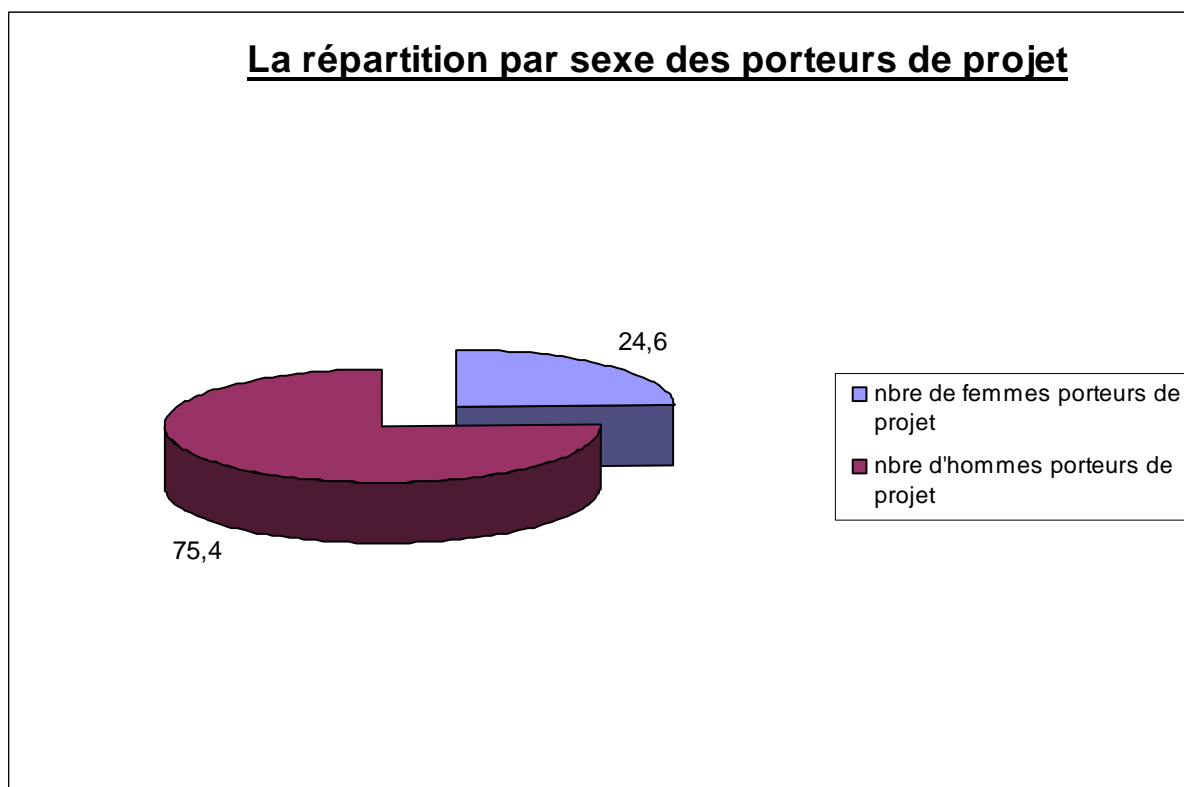
Ces personnes, souvent incertaines quant à la continuité de l'activité de leur employeur, se sont renseignées sur la possibilité d'une potentielle création d'entreprise, incités notamment

Pépinière d'entreprises Henri Farman Reims		ASSURANCE QUALITE	Date	Page
DS-GES-005		Rapport annuel	28/05/10	5 / 27
Indice	G	2009		

par les aides pour la reconversion, le plan de sauvegarde de l'emploi, la prime de départ.... A ce titre, on peut mettre ceci en relation avec une étude du magazine l'Entreprise qui estime que près de 30 % des auto entrepreneurs sont des salariés actifs, tout comme une enquête de l'Insee qui montre que deux tiers des créateurs ou repreneurs avaient une activité salariée juste avant la reprise ou la création.

b- Analyse qualitative

⇒ La répartition par sexe des créateurs reçus a été la suivante :



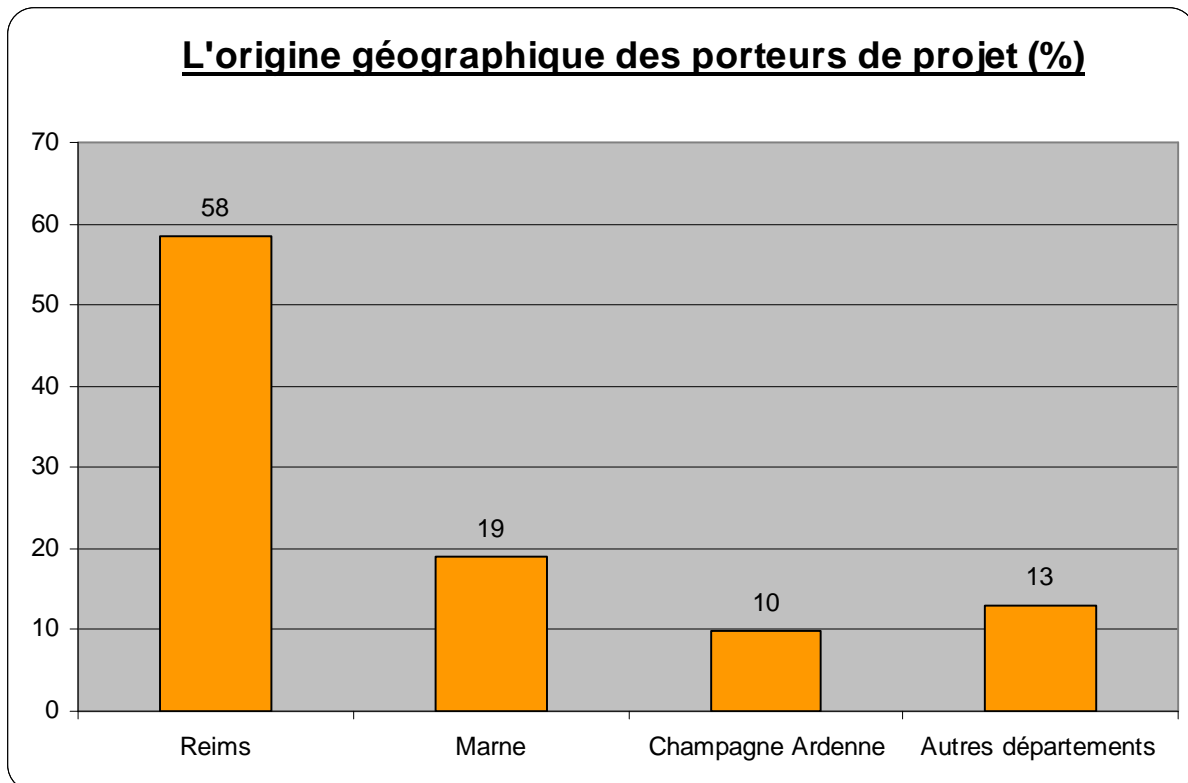
Les créateurs reçus en 2009 au sein de la Pépinière d'Entreprises étaient essentiellement des hommes, ils représentent plus de 75 % des porteurs de projet. On peut regretter que la part de femmes soit en légère baisse par rapport à l'année précédente puisque celles-ci représentaient près de 30 % des créateurs potentiels en 2008. Ces chiffres restent toutefois cohérents avec les études de l'INSEE puisque 28% des femmes sont chefs d'entreprises au niveau national³.

³ « Le dynamisme économique au féminin en Champagne-Ardenne », Insee Flash, n° 120, mai 2010

Pépinière d'entreprises Henri Farman Reims		ASSURANCE QUALITE	Date	Page
DS-GES-005		Rapport annuel	28/05/10	6 / 27
Indice	G	2009		

« En France, 30 % des créateurs d'entreprises sont des femmes, mais seulement 26 % en Champagne-Ardenne, et seulement 20,8 % dans le ressort de la CCI de Reims et d'Épernay en 2009 »⁴.

⇒ L'origine géographique des demandeurs



Plus d'un porteur de projet sur deux était Rémois en 2009. C'est nettement plus qu'en 2008 (38%). On peut donc en conclure que la Pépinière d'Entreprises capte surtout une clientèle rémoise ou marnaise.

Quant aux **porteurs de projets Champardennais**, il est normal que ceux-ci soient de moins en moins nombreux à la Pépinière d'Entreprises Farman puisque les départements limitrophes ont réalisé leur propre structure d'accueil des créateurs.

Le nombre de Pépinière d'Entreprises dans:

- Les Ardennes : trois (Vireux-Molhain, Poix-Terron et Douzy)
- La Marne : cinq (Reims, trois à Châlons et une à la Montagne de Reims)
- La Haute Marne en comptabilise trois (Nogent, Chaumont et Langres)
- L'Aube dispose également de trois Pépinières d'Entreprises : une à Bar-Sur-Aube et deux à Troyes.

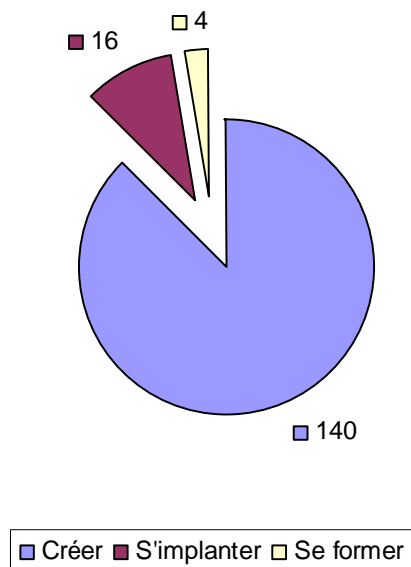
⁴ extrait Champ'éco n° 85

Pépinière d'entreprises Henri Farman Reims		ASSURANCE QUALITE	Date	Page
DS-GES-005		Rapport annuel	28/05/10	7 / 27
Indice	G	2009		

La Pépinière d'Entreprises Farman a également accueilli 13 % de porteurs de projets résidants hors région. Ceci s'explique par le fait que ces derniers peuvent avoir des attaches dans la région ou sont attirés par une implantation d'entreprise dans cette zone (Reims principalement). Ces rencontres se font particulièrement sur les salons (ex : Innovact).

➤ Les motifs de rendez-vous en Pépinière

Les porteurs de projets s'adressaient à la Pépinière pour



Le graphique ci-dessus présente les trois raisons principales conduisant les porteurs de projets à se tourner vers la Pépinière d'Entreprises Henri Farman.

En 2009, il s'agissait pour l'essentiel de personnes envisageant une création d'entreprise. Elles demandaient un accompagnement ou étaient à la recherche de locaux pour s'implanter.

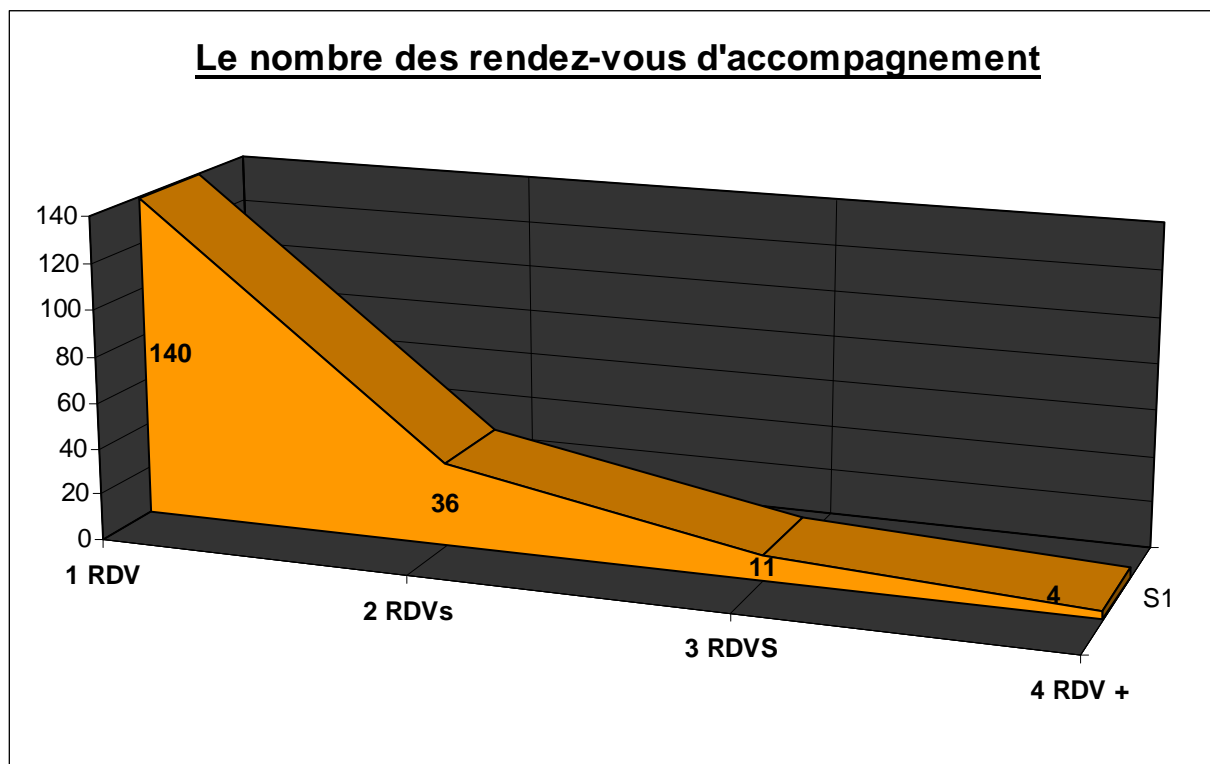
Viennent ensuite les demandes de locaux émises par des entreprises de plus de deux ans ou évoluant dans une activité de commerce et qui ne relèvent donc pas du contrat d'affermage. La Pépinière est une structure d'accueil de la jeune entreprise, ce qui signifie que la structure juridique doit être distincte et avoir de moins de deux ans.

La formation « Développement Commercial de la Jeune Entreprise » profite maintenant d'un bouche à oreille favorable puisque des porteurs de projets, des salariés, des entrepreneurs...se présentent en Pépinière dans le but de l'intégrer. Ils peuvent également avoir été sensibilisés par des structures relais à qui nous avons fait parvenir des affiches.

Pépinière d'entreprises Henri Farman Reims		ASSURANCE QUALITE	Date	Page
DS-GES-005		Rapport annuel	28/05/10	8 / 27
Indice	G	2009		

➔ Le nombre de rendez-vous d'accompagnement

Ce nombre varie en fonction de la complexité des projets et des demandes mais aussi en fonction des porteurs de projets eux-mêmes et du nombre de structures accompagnatrices. Le graphique ci-dessous permet de lire la répartition du nombre de rendez-vous par porteur de projet en 2009.



Plus de **70 %** des porteurs de projet ne sollicitent qu'un rendez-vous auprès de la Pépinière. Plusieurs explications peuvent être avancées :

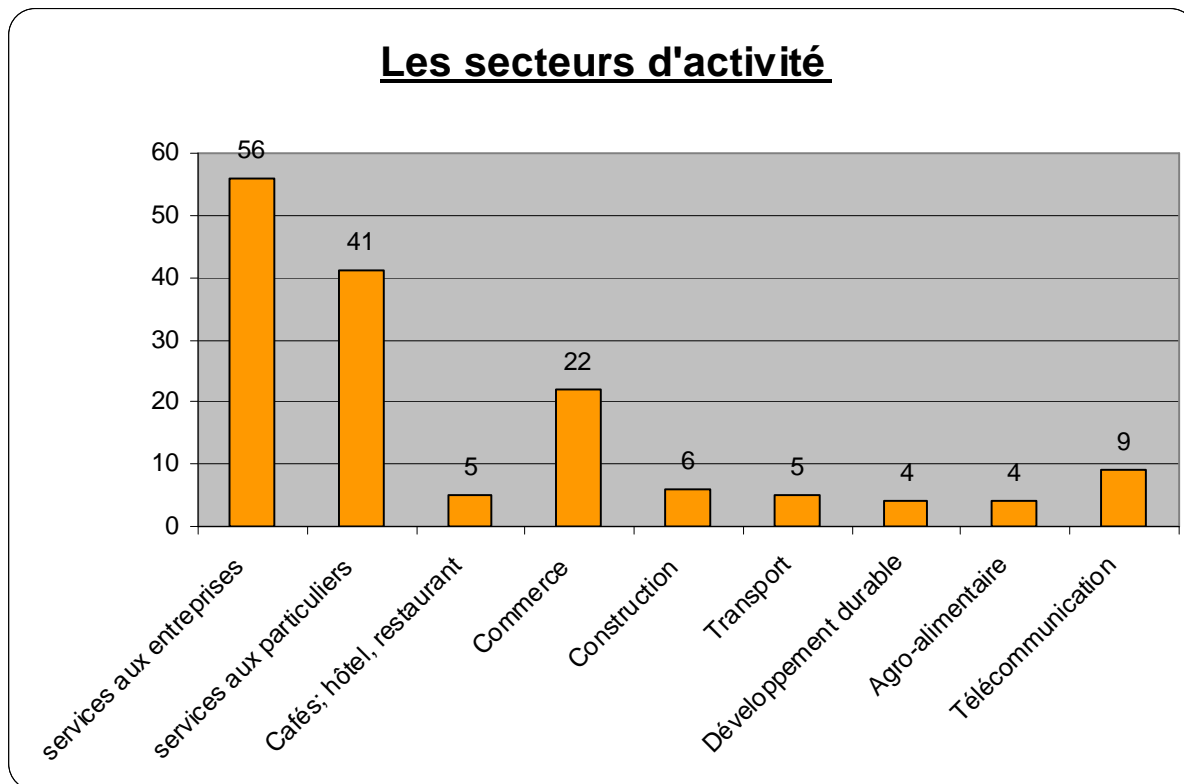
- ceux-ci ont obtenu toutes les réponses dont ils avaient besoin
- ils ont été réorientés vers des partenaires, c'est principalement le cas lorsque les projets n'entrent pas dans le cadre du contrat d'affermage (entreprises créées depuis plus de 2 ans par exemple) et que la Pépinière aura été la première structure rémoise sollicitée lors du parcours de création ou d'implantation
- ils ont abandonné leurs projets ou les ont laissés mûrir.

36% sollicitent un second rendez-vous pour obtenir davantage d'informations et de conseils ou apporter de nouveaux éléments par rapport à la rencontre précédente (ex : quand l'étude de marché est réalisée...) ou présenter leur candidature afin d'entrer en Pépinière.

Enfin, on remarque que peu de créateurs ont été reçus à trois reprises et plus. Ces porteurs ont pu souhaiter prendre du recul et travailler sur leur projet à leur rythme. Certains projets nécessitent plus de rendez-vous d'accompagnement car la technicité à mettre en œuvre est plus lourde (ex : besoin financier important...). D'autres futurs créateurs ont pu abandonner en cours de route puis reprendront ensuite leur idée à un moment plus propice.

Pépinière d'entreprises Henri Farman Reims		ASSURANCE QUALITE	Date	Page
DS-GES-005		Rapport annuel	28/05/10	9 / 27
Indice	G	2009		

➤ Les secteurs d'activité



Le graphique ci-dessus présente les différents secteurs d'activité envisagés par les porteurs de projets qui ont fait l'objet d'au moins un rendez-vous à la Pépinière.

Une grande majorité des projets de création d'entreprise concerne les **services aux entreprises**. Parmi ces services, plus de deux projets sur 10 concernent le secteur informatique. Les branches marketing/communication et commerciales sont également prisées.

Viennent ensuite les **services aux particuliers** (41 porteurs de projets reçus). Nombreux sont les secteurs d'activité proposés qui se rapportent aux loisirs et aux vacances (20% d'entre eux) comme par exemple le développement de l'oénotourisme, des parcs d'activités pour jeunes....

Les services liés à l'habitat ne sont pas en reste puisque pas moins de 25% des projets liés aux services pour particuliers concernent cette catégorie. On peut citer par exemple des projets de bureaux d'architecture et de décoration d'intérieur, de décoration....

Quant aux projets relatifs au **commerce**, 22 porteurs de projets reçus souhaitent créer dans ce secteur. Ce sont généralement des activités de commerce de détail à destination des particuliers.

Les projets relevant des secteurs de la restauration, de la construction, du transport sont moins représentés, il s'agit de secteurs pouvant difficilement entrer en Pépinière puisqu'ils nécessitent des équipements particuliers et ne font d'ailleurs pas partie de la cible proposée dans le contrat d'affermage.

Pépinière d'entreprises Henri Farman Reims		ASSURANCE QUALITE	Date	Page
DS-GES-005		Rapport annuel	28/05/10	10 / 27
Indice	G	2009		

2- Hébergement d'entreprises

a- Demande d'entrées et sélections

Date de réunion du C.T	Dossiers présentés	Avis			Date d'Installation (I) ou Domiciliation (D)
		Favorable	Réservé	Défavorable	
15/01/2009	SOLARGIE EST	<input checked="" type="checkbox"/>			I : 01/02/2009
19/02/2009	EURL TICC	<input checked="" type="checkbox"/>			D : 01/03/2009 I : 01/07/2009 D : 01/12/2009
	PREMIUM INTERNATIONAL MEDIA	<input checked="" type="checkbox"/>			I : 01/03/2009
	MARKET ADVICE	<input checked="" type="checkbox"/>			I : 01/04/2009
	LEGA	<input checked="" type="checkbox"/>			I : 01/04/2009
19/03/2009	ANALYTECH	<input checked="" type="checkbox"/>			I : 01/05/2009
	ECLAT & SENS			<input checked="" type="checkbox"/>	
	MOTIZ	<input checked="" type="checkbox"/>			I : 01/05/2009
16/04/2009	EXPAND IT	<input checked="" type="checkbox"/>			I : 01/05/2009
28/05/2009	AMDI	<input checked="" type="checkbox"/>			I : 01/07/2009
18/06/2009	SIMPLY			<input checked="" type="checkbox"/>	
	MEDIA MARNE	<input checked="" type="checkbox"/>			
20/08/2009	RITES MASSAMBA		<input checked="" type="checkbox"/>		
	EURL CHAMPAGNE CREDITS PRO			<input checked="" type="checkbox"/>	
17/09/2009	REIMS ENERGIE	<input checked="" type="checkbox"/>			I : 01/10/2009
	REDEMPTION			<input checked="" type="checkbox"/>	
15/10/2009	ATELIER 27			<input checked="" type="checkbox"/>	
17/12/2009	ART DECO ET PORCELAINE	<input checked="" type="checkbox"/>			I : 01/01/2010
	NEXXTEP TECHNOLOGIES	<input checked="" type="checkbox"/>			I : 01/01/2010
	CHAMPAGNE EQUIPE DE FRANCE	Absent			

En 2009, les demandes d'entrée en Pépinière ont été plus importantes que les années précédentes puisque 22 porteurs de projets ont souhaité rejoindre notre structure d'accompagnement contre 14 en 2008, soit une augmentation de 57%. Ces demandes se sont soldées par 12 entrées en 2009, contre 11 en 2008.

Pépinière d'entreprises Henri Farman Reims		ASSURANCE QUALITE	Date	Page
DS-GES-005		Rapport annuel	28/05/10	11 / 27
Indice	G	2009		

b- Mouvements en 2009

➤ Du point de vue des installations

☐ 11 nouveaux résidents

<u>Entreprises</u>	<u>Caractéristiques de l'activité</u>	<u>Date d'entrée en Pépinière</u>
MABEL'EAU	Solution d'adoucisseurs d'eau écologiques	01/01/2009
SOLARGIE	Distribution de panneaux solaires	01/02/2009
PREMIUM INTERNATIONAL MEDIA	Edition d'un magazine exclusivement destiné à l'export pour vanter les produits agro-alimentaires français : Flavours From France	01/03/2009
TICC	Garde d'enfants à domicile et soutien scolaire	01/03/2009
FONCTION MARKETING	Conseil et temps partagé en en marketing et stratégie commerciale	01/04/2009
LEGA	Distribution commerciale de demi-produits en aluminium	01/04/2009
ANALYTECH	Mesures et contrôles réglementaires des installations de dépoussiérage industriel	01/05/2009
MOTIZ	Conception, intégration et déploiement de solutions concernant le domaine de l'imagerie relief	01/05/2009
EXPAND IT	Editeur de logiciels spécialisés et solutions informatiques mobiles	01/05/2009
AMDI & ASSOCIES	Diagnostic Immobilier	01/07/2009
2 A CREATION	Création graphique	01/12/2009

Pépinière d'entreprises Henri Farman Reims		ASSURANCE QUALITE	Date	Page
DS-GES-005		Rapport annuel	28/05/10	12 / 27
Indice	G	2009		

❑ Trois nouvelles domiciliations

Entreprises	Caractéristiques	Date de domiciliation
TICC	Garde d'enfants à domicile et soutien scolaire	01/03/2009 et 01/12/2009
MEDIA MARNE	Radio locale	01/07/2009
REIMS ENERGIE	Plomberie, chauffage, électricité	01/10/2009

➤ Du côté des départs

❑ Sept résidents

Nom	Caractéristiques	Date de départ
IMTEL	Installation, maintenance, téléphonie et réseaux d'entreprise	31/01/2009
AM COURTAGE	Services de courtage en assurance	31/01/2009
ADIE	Association pour le Droit à l'Initiative Economique	30/04/2009
SOLARGIE	Conseil, commercialisation et installation de systèmes solaires photovoltaïques	31/04/2009
SEVA ELECTRICITE	Electricité générale et industrielle <i>Passage en domiciliation</i>	30/06/2009
COMMUNIQUEZ PLUS	Agence de communication <i>Passage en domiciliation</i>	31/07/2009
PANORAMIC CITY	Photographies, prises de vues panoramiques <i>Passage en domiciliation</i>	31/07/2009

❑ Deux domiciliés

Nom	Caractéristiques	Date de départ
FLUIDES AUTOMATION REGULATION	Réparation de machines et équipements mécaniques	17/02/2009
RENAISSANCE	Fabrication et commercialisation d'huile végétale et de produits dérivés <i>Passage en résident</i>	31/03/2009

Pépinière d'entreprises Henri Farman Reims		ASSURANCE QUALITE	Date	Page
DS-GES-005		Rapport annuel	28/05/10	13 / 27
Indice	G	2009		

3- Animation - Formation - Information

a- Animation

- Animer la Pépinière par l'organisation de rencontres conviviales
- Favoriser les coopérations et synergies entre les résidents
- Contribuer à la formation des nouveaux chefs d'entreprises que sont les créateurs par l'organisation de réunions thématiques répondant à leurs attentes
- Relayer l'information sur les initiatives et les manifestations qui existent localement

En 2009, la Pépinière a organisé les différents évènements ci-dessous.

➤ 8 réunions thématiques et conférences-débats

Date	Thème abordé
22 janvier 2009	Bien préparer sa retraite
9 mars 2009	Les aides à l'embauche
18 mai 2009	Comment bien référencer son site internet ?
17 juillet 2009	Les tableaux de bord
29 septembre 2009	Présentation du dispositif «Anticip'PME »
21 octobre 2009	La propriété intellectuelle
19 novembre 2009	Les réseaux
14 décembre 2009	La sécurité informatique

➤ Cinq réunions de présentation de nouveaux arrivants :

- 7 janvier (Mabel'eau)
- 9 mars (Solargie Est, Fonction Marketing)
- 16 avril (Flavours From France, Bébé à DOM, Motiz)
- 18 mai (Lega, Analytech, Renaissance, ExpandIt)
- 9 juillet (AMDI)

Ainsi que des **rencontres conviviales** comme la Galette des Rois (le 7 janvier), fête des secrétaires, café de vacances (en juillet), le Beaujolais nouveau (19 novembre), le vin chaud (17 décembre 2009)... et tout autre évènement qui permet plus de cohésion au sein des résidents de la Pépinière, ainsi que des rencontres avec les anciens.

De plus, la Pépinière relaye l'information et / ou participe à l'**organisation de manifestations** organisées par des partenaires : CRCI, KPMG, URCA, BG, Chambre de Métiers, Société Générale, JCE, ECORES....

La Pépinière a ainsi participé les 24 et 25 mars 2009 à la treizième édition d'*Innovact* au Centre des Congrès de Reims. Des entreprises domiciliées ou résidentes sont venues y

Pépinière d'entreprises Henri Farman Reims		ASSURANCE QUALITE	Date	Page
DS-GES-005		Rapport annuel	28/05/10	14 / 27
Indice	G	2009		

présenter leur activité comme ANALYTECH, AXESYS, IMAGEPROSTYLE, MABEL'EAU, PANORAMIC CITY.

A noter enfin que quatre entreprises de la Pépinière ont eu l'honneur d'être reçues à *Matignon* le 16 décembre 2009 : IMAGEPROSTYLE, MABEL'EAU, MOTIZ et EXPAND'IT dans le cadre de la célébration de la 500 000ème création d'entreprise.

b- Formation

Cette année, la formation « **développement commercial de la jeune entreprise** » a connu ses huitième et neuvième promotions.

Davantage de stagiaires étaient inscrits puisque cette huitième session réunissait 11 participants. Neuf stagiaires ont pris part à la neuvième session.

A noter que depuis 2009, deux sessions sont programmées grâce en partie à l'appel aux fonds européens (FSE).

Scindée en deux sessions, cette formation aborde quatorze thèmes pratiques. On peut citer entre autres le mailing, la prise de rendez-vous par téléphone, la vente en face à face, comment établir une offre commerciale performante ou encore les conditions générales de vente. Elle s'est déroulée sur 13 journées réparties du 11 mai au 6 octobre 2009 et cinq intervenants différents se sont succédés. Cette formation fait ensuite l'objet de deux évaluations : une à la fin de la journée de formation et une évaluation « à froid » quelques semaines à compter de l'issue de la dernière journée. Les évaluations ont permis d'enregistrer un très haut niveau de satisfaction. A noter que la Pépinière d'Entreprises Henri Farman a été pionnière en la matière puisque la même formation est désormais mise en place dans l'Aube depuis deux à trois ans, ainsi que dans les Ardennes.

c- Information

Mise en place depuis 2006, la **lettre d'informations « Nos Echos »** est adressée une fois par trimestre aux résidents, domiciliés, anciens résidents, porteurs de projets, partenaires mais aussi membres du Comité Technique. Elle se veut concrète et actuelle et présente ainsi les arrivées et les départs de la Pépinière. Elle transmet les informations importantes concernant la création d'entreprise et présente les différentes animations et manifestations à venir. Elle est un trait d'union entre la Pépinière d'Entreprises, ses prescripteurs et les entrepreneurs.

L'information passe également par la mission de **veille** que réalise la Pépinière d'Entreprises. Ainsi, chaque jour la presse locale et nationale est lue au regard des entreprises résidentes, domiciliées ou selon les projets des créateurs reçus en entretien. Dès qu'une information se rapporte à un secteur d'activité précis correspondant à celui par exemple d'un créateur résident, l'information lui est aussitôt adressée par mail.

La Pépinière transfère également tous articles dans lesquels apparaissent un résident ou un domicilié. Elle permet là aussi de renforcer la cohésion en son sein en présentant les activités de chacun et facilite donc dans le même temps les partenariats entre résidents.

Pépinière d'entreprises Henri Farman Reims		ASSURANCE QUALITE	Date	Page
DS-GES-005		Rapport annuel	28/05/10	15 / 27
Indice	G	2009		

Dans le même temps, la Pépinière participe à la **mise en contact** entre résidents, domiciliés, porteurs de projet, entreprises champardennaises.... Ainsi, un porteur de projet qui cherche un fournisseur dans un domaine spécifique pourra se faire orienter par la Pépinière.

d- Communication



RETIS (réseau national des Technopoles, incubateurs, centres européens d'entreprises et d'innovations ainsi que des pôles de compétitivité) a lancé l'idée d'organiser au niveau national l'évènement « **INNOVONS ENSEMBLE** ».

Cette initiative a été relayée par la Pépinière d'Entreprises en partenariat avec la Technopole Made In Reims et le SAIC au sein de laquelle une journée porte ouverte a été organisée le 19 novembre 2009.

L'ambition de cette journée était de faire découvrir aux étudiants le monde de l'entreprise, plus particulièrement celui de l'entreprise nouvelle et innovante, pour montrer qu'il existe d'autres issues que la grande entreprise.

Deux entreprises résidentes (A2A et Télérélief) ont présenté leurs activités respectives et ont témoigné de leurs parcours de créateurs. Une visite des locaux de la Pépinière et de ses résidents a ensuite suivi.

4- Appui aux projets innovants

a- Projets accompagnés

En 2009, **huit porteurs de projets innovants** ont été accompagnés.

- Quatre sont installés sur Reims, dont deux à la Pépinière d'Entreprises Henri Farman
- Un créateur est implanté à Châlons-en-Champagne et un autre est hors Champagne-Ardenne
- Enfin, nous sommes sans nouvelles de deux porteurs de projets innovants.

b- Incubateur CARINA (ex ICAR)

Dans le cadre du dispositif d'incubation CARINNA, huit projets ont été accompagnés. Un est actuellement résident à la Pépinière d'Entreprises Henri Farman et deux ont participé à la formation « Développement Commercial de la Jeune Entreprise » en 2009.

c- Dispositif local d'incubation

En 2009, aucun porteur de projet n'a sollicité le dispositif d'incubation local.

Pépinière d'entreprises Henri Farman Reims		ASSURANCE QUALITE	Date	Page
DS-GES-005		Rapport annuel 2009	28/05/10	16 / 27
Indice	G			

5- Promotion de l'entrepreneuriat

La Pépinière d'Entreprises Farman participe activement à la promotion de l'esprit d'entreprendre notamment avec le réseau CréaReims. Ainsi, elle a pris part à :

- Concours CréaReims Junior
- Forum CréaReims

6- Entreprises de la Pépinière distinguées en 2009

Cette année, une entreprise résidente en Pépinière a été distinguée pour le concours Talents (organisé par le réseau des Boutiques de Gestion) dans la catégorie innovation technologique et technique. Il s'agit de l'entreprise **Mabel'eau** qui commercialise des solutions de traitement des eaux calcaires, par l'injection de CO2 alimentaire, pour l'habitat individuel ou groupé.



Pépinière d'entreprises Henri Farman Reims		ASSURANCE QUALITE	Date	Page
DS-GES-005		Rapport annuel	28/05/10	17 / 27
Indice	G	2009		

II- Rapport de gestion

1- Comptes de résultats 2009

L'exercice 2009 s'est traduit par un nouveau déficit d'exploitation de la Pépinière d'Entreprises (-75 619 euros) qui s'explique en partie par :

- **des recettes inférieures aux prévisions** (404 851 contre 430 000 prévues. Elles concernent en particulier des recettes d'exploitation inférieures de 10 000 euros à nos prévisions (162 986 contre 173 000 prévues).

Ces baisses peuvent être imputées à la crise. L'incertitude économique et les difficultés rencontrées par certaines entreprises ont eu pour conséquence un taux d'occupation plus faible et des dépenses anticipées. (Rappelons que le loyer étant allégé de trois-quarts durant les six premiers mois, les départs anticipés impactent le niveau des recettes).

Globalement, le manque à gagner sur ce poste peut être évalué entre 25 000 et 30 000 euros par rapport à l'exercice 2007 (taux de remplissage élevé et entreprises ayant dépassé les deux ans de présence en pépinière).

La baisse des recettes s'étant faite sentir également au niveau des services refacturés (téléphone, affranchissement, photocopies...) mais sans véritable impact sur le résultat puisqu'il s'agit de charges refacturées.

- **Un niveau élevé de charges maintenues globalement à un niveau conforme aux prévisions** (480 511 contre 484 482 prévues).

La plupart des postes de charges de fonctionnement sont contenus à un niveau raisonnable, à l'exception du poste énergie (23 000 euros) en raison du mauvais fonctionnement de l'installation de chauffage climatisation. Ainsi, il en résulte :

- Une consommation électrique excédentaire évaluée à 10 000 euros (les locaux affichent une consommation de 160 KWA/m²/an alors que des températures de 12 °C ont été relevées dans certains locaux...).
- Des charges d'entretien et / ou de réparations de l'installation (environ 6 000 euros).
- Une envolée des taxes (18 451 euros dont 5 050 au titre de la TEOM).

En conclusion, depuis l'extension, l'exploitation de la Pépinière est structurellement déficitaire d'environ 60 à 80 000 euros.

Seule la réduction des effectifs (suppression d'un poste sur trois) permettrait d'enrayer ce déficit mais ne permettrait plus de faire face à la demande et de fournir un niveau de service convenable pour la trentaine d'entreprises hébergées.

Quant aux délais de paiement (rapport spécial en application de la Loi du 4 Août 2008), ils sont les suivants :

- ⇒ Le délai de *paiement des fournisseurs* est de 30 jours maximum.

Pépinière d'entreprises Henri Farman Reims		ASSURANCE QUALITE	Date	Page
DS-GES-005		Rapport annuel	28/05/10	18 / 27
Indice	G	2009		

↳ Le délai de *paiement des clients résidents*

Le délai moyen est de 28 à 38 jours selon la période de l'année dont :

- 50% de paiements à moins de 15 jours
- 23% de paiements effectués de 15 à 30 jours
- 17% des paiements réalisés de 31 à 60 jours
- 9% des paiements s'effectuent au-delà des 60 jours

A noter que le paiement comptant reste anecdotique et que 1% des factures demeurent impayées.

2- Prévisions 2010

Les prévisions 2010 ont été faites sur des bases réalistes :

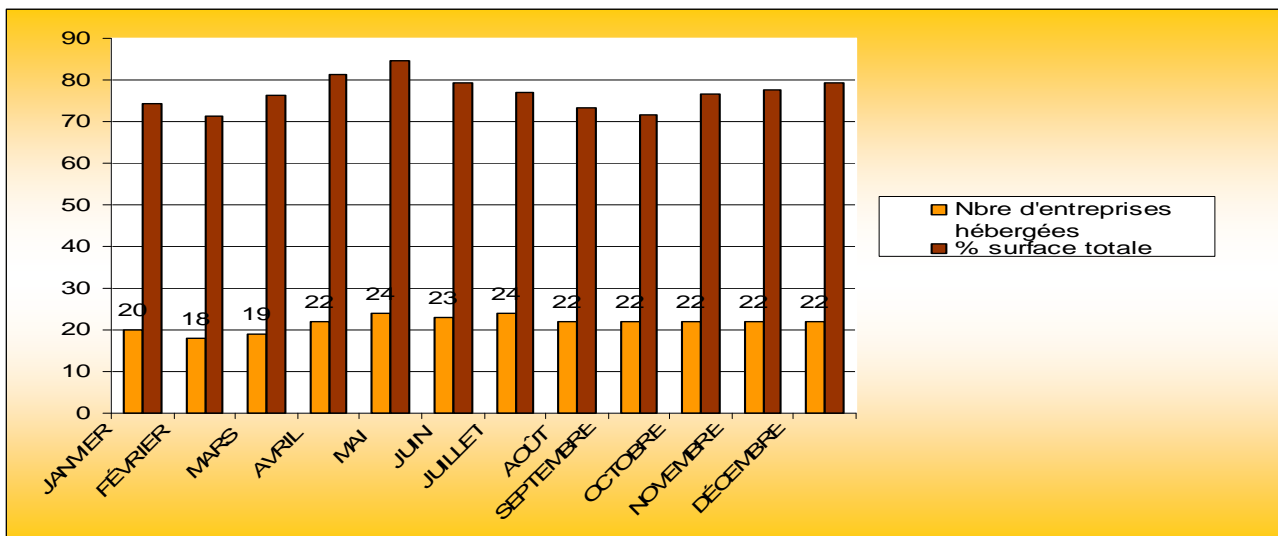
- Maintien des charges au niveau actuel
- Légère progression des recettes permettant d'espérer un retour au niveau des recettes de 2007 (même taux d'occupation et même ancienneté)

En l'absence de nouvelles sources de financement le résultat ressortirait déficitaire de 50 000 euros.

Pépinière d'entreprises Henri Farman Reims		ASSURANCE QUALITE	Date	Page
DS-GES-005		Rapport annuel	28/05/10	19 / 27
Indice	G	2009		

Evolution du taux de remplissage en 2009

Mois	Nombre d'entreprises hébergées	Surface occupée en m ²	Taux de remplissage en %
Janvier	20	663	74,49
Février	18	635	71,35
Mars	19	680	76,40
Avril	22	725	81,46
Mai	24	755	84,83
Juin	23	705	79,21
Juillet	24	685	76,97
Août	22	653	73,37
Septembre	22	638	71,69
Octobre	22	683	76,74
Novembre	22	690	77,53
Décembre	22	705	79,21



Pépinière d'entreprises Henri Farman Reims		ASSURANCE QUALITE	Date	Page
DS-GES-005		Rapport annuel	28/05/10	20 / 27
Indice	G	2009		

Pépinière d'Entreprises Henri Farman

Exercices	1 Résultats en €	2 Nombre moyen d'entreprises hébergées (1)	3 Taux de remplissage moyen (en % de la surface utile) (1)	4 Nombre d'entreprises domiciliées (1)
1991	2.253,04	-	-	-
1992	5.666,44	7,33	51 %	-
1993	- 8.547,10	10,20	75 %	-
1994	- 7.545,51	12,20	85 %	-
1995	4.515,31	11,20	82 %	3
1996	10.640,70	11,00	77 %	7
1997	52.083,14	13,50	91 %	9
1998	- 14.692,28	13,00	91 %	9
1999	6.662,15	12,08	90 %	8,58
2000	1.397,68	12,33	94 %	7
2001	-50.723,52	12,58	76 %	5,92
2002	3.485,96	14,6	88 %	8,58
2003	- 6.461,50	15	98 %	8,16
2004	18.175,00	15,4	49 %*	8,58
2005	-8.536,00(2)	20,3	78,2 %	7,83
2006	- 6.739,00	23,3	82,2 %	10,3
2007	-17.728,00	27,6	95,6 %	12,2
2008	-48.704,00	23,6	79,5 %	14,4
2009	- 75.619,00	21,7	76,94 %	19,1

(1) correspond à la moyenne annuelle

* baisse du taux due à l'extension de la pépinière

(2) dont 13.840 € de charges exceptionnelles

Pépinière d'entreprises Henri Farman Reims		ASSURANCE QUALITE	Date	Page
DS-GES-005		Rapport annuel	28/05/10	21 / 27
Indice	G	2009		

3- La Pépinière d'Entreprises dans l'économie locale

Les 36 entreprises hébergées ou domiciliées et la Pépinière d'Entreprises ont réalisé un chiffre d'affaires de 5 316 995,00 euros en 2009.

Elles ont employé 89,5 personnes dont 41 dirigeants ayant le statut de TNS et 45,5 salariés. Les entreprises ont également participé à la formation des étudiants en accueillant durant l'année 4 stagiaires.

La masse salariale versée par l'ensemble des entreprises de la Pépinière en 2009 s'élève à 1 657 934,00 euros.

Le total des investissements réalisés est de 355 604 euros.

Le montant total de la taxe professionnelle versé en 2009 s'élève à 84 312 euros.

Pour interpréter ces chiffres à leur juste valeur, il convient de ne pas oublier :

- qu'il s'agit d'entreprises nouvelles,
- que certaines, créées en cours d'années, n'ont réalisé qu'un exercice incomplet
- et concernant la taxe professionnelle, les entreprises n'en paient pas la 1ère année.

Pépinière d'entreprises Henri Farman Reims		ASSURANCE QUALITE	Date	Page
DS-GES-005		Rapport annuel 2009	28/05/10	22 / 27
Indice	G			

Annexes

Agenda

Tout au long de l'année 2009, la Pépinière a participé à des évènements divers. L'agenda, reproduit ci-après sous la forme d'un tableau, reprend les moments clés de l'année 2009 auxquels a participé la Pépinière.

Pour une lecture plus aisée, les abréviations utilisées sont les suivantes :

O.F : M. Olivier FIQUET, directeur de la Pépinière d'Entreprises

P.T : Mme Pauline THIRIET, chargée de développement

M.J : Mme Marianne JOSEPH, assistante

A noter que les informations mentionnées en violet concernent les manifestations de Reims Initiative.

Pépinière d'entreprises Henri Farman Reims		ASSURANCE QUALITE	Date	Page
DS-GES-005		Rapport annuel	28/05/10	23 / 27
Indice	G	2009		

Janvier		Février		Mars	
8-9 <i>janvier</i>	Formation APCE (P.T) « accueil du créateur d'entreprise »	2 <i>février</i>	CA FEDAP (O.F)	3 <i>mars</i>	Réunion expert chauffage (MJ + OF)
13	CA Reims Initiative (« les 10 ans ») (OF)	3	CA ELAN (OF) Formation développement commerciale (P.T)	9	Comité de sélection CARINNA Châlons (O.F)
20	Assemblée Générale de Reims Initiative et partenaires de la transmission, hôtel de ville (OF)	9 au 13	Formation SCET (O.F)	17	CA FEDAP (O.F) Rencontre CréaReims (P.T)
26	Rencontre qualité	13	Rencontre CréaReims (P.T) (O.F)	20	Rencontre CréaReims (P.T) CA et AG Reims Initiative (OF)
28	Rencontre avec M. DELSINNE, Pépinière des Ruches du Nord (O.F)	17	Formation développement commercial (P.T)	24 et 25	Salon Innovact (P.T et O.F.)
29	rencontre CréaReims (PT et OF)	20	signature de la convention NACRE à Châlons (OF)	26	Maison de l'Emploi, réseau de la transmission (O.F)
		23	Bureau Reims Initiative (OF)	31	Comité d'agrément Reims Initiative
		24	CA Elan Paris (O.F)		
		25	Rencontre CréaReims (P.T)		
		27	Comité de rédaction de la Lettre de la Recherche (OF)		

Pépinière d'entreprises Henri Farman Reims		ASSURANCE QUALITE	Date	Page
DS-GES-005		Rapport annuel	28/05/10	24 / 27
Indice	G	2009		

Avril		Mai		Juin	
6-10	Formation SCET (O.F)	6	Rencontre avec la Communauté de Communes des Coteaux de la Marne (O.F)	24	Formation : « concevoir des documents attractifs pour bien communiquer » (M.J)
10	Rencontre CréaReims (P.T)	12	CA FEDAP et AG RDT au CRITT de Charleville Mézières (OF)	5	CA Reims Initiative (OF) Visite de la Pépinière de Troyes l'après-midi avec M. BECARD (O.F et M.J.)
17	Rencontre groupe projet CréaReims (P.T)	13	CA SEM (OF)	8-13	Formation SCET (O.F)
20	Préparation forum CréaReims (P.T)	14-16	Formation APCE « diagnostic financier » (P.T)	15-16	Rencontre à la Pépinière de Nantes (ELAN) (O.F)
21	CA Elan à Paris (O.F) CA Reims Initiative (OF)	15	Réunion post-incubation au conseil régional (OF)	16	Comité d'Agrément Reims Initiative (PT) Groupe projet CréaReims (PT) Conférence à la Pépinière « 2009 : l'année de tous les dangers mais aussi de tous les espoirs » (PT)
23	Rencontre avec les conseillers Crédit Mutuel dans le cadre de Reims Initiative (O.F)	19	AG CARINNA à Epernay (OF)	17	Rencontre à la SEM avec M. MUNIER de la SEM de Metz (O.F) et formation « recyclage SST » (M.J)
29	Rencontre CréaReims à la Pépinière (PT)	20	rencontre avec M. DUMONT maire de Vitry les Reims pour Reims Initiative et avec M. DUCOING	17-18	Réseau Partenaires de la Transmission à la Maison de l'Emploi d'Epernay et RDV avec Mme MARTIN VIELARD (présentation de la Pépinière & audit) (OF)
30	Bourse du créateur au conseil régional (OF)	26	Comité CARINNA (O.F) Réunion CréaReims (P.T)	17-19	Plénière de CréaReims (PT)
		27-28	Formation « apprendre à utiliser le langage des couleurs et des images pour mieux communiquer » (M.J)	26	AG Reims Initiative (OF)
				30	RDV AGEFOS Pépinière BP DirCom (faire appel aux fonds européens) (PT et OF)
					Suivi post-incubation avec CARINNA (O.F)

Pépinière d'entreprises Henri Farman Reims		ASSURANCE QUALITE	Date	Page
DS-GES-005		Rapport annuel	28/05/10	25 / 27
Indice	G	2009		

Juillet		Août		Septembre	
6-7	Formation APCE à Paris « accompagnement post- création » (P.T)	4	Préparation de l'audit (MJ, OF et PT)	3	Rencontre avec M. DELSINNE (ELAN) (O.F)
8	Comité de sélection pour l'incubateur CARINNA (O.F)	6	Groupe de projets pour CréaReims (PT)	7	CA Elan à Paris (O.F)
9	20 ans d'AGEFOS (PT) RDV avec M. RENOULT, technopole de l'Aube (OF)	20	Rencontre avec le service des Domaines de la ville de Reims (OF)	8	Rencontre avec M. CORDELLE, assureur (OF)
10	Rencontre CréaReims (PT)	27	Audit AFNOR (3ème audit de confirmation de respect des normes NF Services) (MJ, OF et PT)	11	CréaReims (PT) Réunion chauffage (MJ et OF)
21	Comité d'Agrément Reims Initiative (PT)			14	Réunion chauffage avec M. PUGEAULT, M. SESTI, M. THIERY (OF et MJ)
24	Groupe de travail sur le questionnaire du forum CréaReims (PT)			15	C.A Reims Initiative (O.F.)
				16	Rencontre avec AGEFOS, APLICOM et EFFICOM (PT et OF)
				17	Rencontre AB MARKETING (PT) et jury du CréaReims Junior (OF)
				18	Réunion d'information développement commercial (PT et OF)
				27-28	Formation SEM (O.F)
				28	CréaReims (P.T)
				30	Journée ELAN à Paris (O.F)

Pépinière d'entreprises Henri Farman Reims		ASSURANCE QUALITE	Date	Page
DS-GES-005		Rapport annuel		
Indice	G	2009		28/05/10
				26 / 27

Octobre		Novembre		Décembre	
1	Réunion CréaReims (PT)	3	Rencontre avec M. LAROCHE, CRCA (OF)	7	Rencontre avec M. RENARD pour Reims Initiative à Bétheniville Rencontre avec M. RIGAL
2	Forum CréaReims (PT et OF)	4	Rencontre avec M. LANZ à la Pépinière pour Reims Initiative (O.F)	10	CréaReims URBACT & réunion chauffage (OF)
6	Soirée des Lauréats Réseau Entreprendre Champagne Ardenne (PT et OF)	6	Réunion sur les travaux d'isolation Pépinière avec Messieurs VAN DE VELDE, JUPIN, LEGROS et MME MARIE (O.F)	11	Journée chef de projet pour étudiants à la CCI (OF)
7	Comité de rédaction de la Lettre de la Recherche et présentation de la Pépinière lors d'une réunion à la caisse d'Epargne (O.F.)	9	10ème anniversaire de MISE (OF)	14	Comité de rédaction de la lettre de la recherche (O.F)
9	Réunion CréaReims	10	CA Elan à Paris (O.F)	15	CA Reims Initiative(OF)
14	Rencontre avec Messieurs. JEANNETEAU, BOUTINAUT et OF pour préparer « Innovons ensemble »	13	CA à Reims Initiative	16	Présentation de la Pépinière à l'AFPA (PT)
16	Revue de projets post-incubation au conseil régional (O.F) Audit de BP DIRCOM (PT)	17	Rencontre avec M. LAROCHE CRCA (OF)		
19	Présentation de la Pépinière à des étudiants autrichiens (PT)	19	Journées portes ouvertes Innovons Ensemble (PT)		

Pépinière d'entreprises Henri Farman Reims		ASSURANCE QUALITE	Date	Page
DS-GES-005		Rapport annuel	28/05/10	27 / 27
Indice	G	2009		

20	Réunion chauffage avec l'expert et AG ECORES et CCSPL (Commission consultative des services publics locaux) (OF)	20	Portail régional création-reprise (PT) CA Reims Initiative (OF)	
22	CréaReims à la Pépinière (PT) Comité de sélection à Chalons pour CARINNA (OF) Jeune Chambre Economique pour le lancement du guide Business à Reims (OF)	23	Visite des élus du Pays d'Eprenay OF	
		24	Comité d'agrément Reims Initiative (P.T)	
		27	CA Ecores	
		30	Rencontre avec M.DOUADI à la mairie de Sillery (OF et Bernard PERFETTI) Rendez-vous post-incubation avec CARINNA (OF)	